Rijkswaterstaat
Ministère de l'Infrastructure et de la Gestion de l'eau

Foire aux questions Planificateur de verrouillage

Sommaire

Qu'est-ce que Planificateur de verrouillage ? 2
Fonctionnalités principales 2
Utilisation et accessibilité 2
Écluses connectées 3
Comment puis-je m'enregistrer, moi et mon navire, pour Planificateur de verrouillage ? 4
Créer un Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat 4
Enregistrer mon navire 4
Que faire si la connexion ou l'enregistrement échoue ? 4
Comment puis-je modifier ou supprimer les données de mon compte ou de mon navire ? 5
Signaler l'heure d'éclusage souhaitée aux écluses maritimes de Terneuzen 6
Comment puis-je signaler mon heure d'éclusage souhaitée à Terneuzen ? 6
Comment puis-je modifier mon heure d'éclusage souhaitée indiquée ? 7
Comment puis-je consulter mon planning d'éclusage aux écluses maritimes de Terneuzen ? 8
Contact Terneuzen 8
Contact général 9

Qu'est-ce que Planificateur de verrouillage ?

Sluisplanning.rws.nl est un site d'information public principalement destiné à la navigation intérieure. Le site est géré par Rijkswaterstaat dans le but de mettre à disposition des plannings d'éclusage actualisés ainsi que des informations associées sur les écluses et les postes d'attente. Les informations du site proviennent notamment de systèmes tels que IVS-Next.

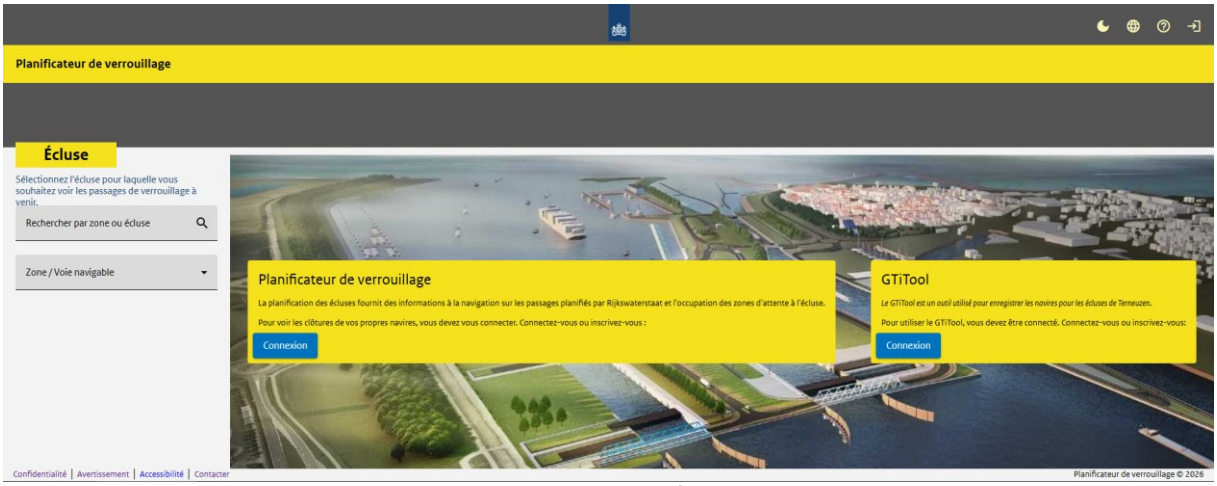


Image 1 : Capture d'écran de la page d'accueil du Planificateur de verrouillage

Fonctionnalités principales

1) Afficher les éclusages planifiés, y compris les dimensions et la signalisation des navires planifiés.
2) Fournir un aperçu de l'occupation des postes d'amarrage et d'attente autour des écluses, y compris les heures de début et de fin des navires à l'arrêt.
3) Soutenir la planification des trajets en fournissant des informations actuelles sur les temps d'attente et l'affluence aux écluses.
4) Donner accès au GTiTool.

Ces fonctionnalités doivent aider les bateliers à adapter leur temps de navigation et leurs itinéraires en fonction des conditions actuelles, des temps d'attente et des moments d'éclusage prévus, améliorant ainsi la fluidité du trafic sur les voies navigables et réduisant les inefficacités.

Utilisation et accessibilité

Planificateur de verrouillage est public et accessible gratuitement à toute personne souhaitant obtenir des informations sur les plannings d'écluses et de postes d'amarrage.
Veuillez noter que le site est uniquement destiné à fournir un aperçu de ces informations. La modification (ou la demande de modification) des plannings d'éclusage devra se faire via les canaux de communication habituels. Aucun droit ne peut être tiré des plannings affichés.

Certaines fonctionnalités, telles que les plannings d'éclusage personnalisés ou des outils comme le GTiTool, nécessitent une inscription et une connexion.

Écluses connectées

À l'origine, Planificateur de verrouillage fournissait des informations sur un nombre limité d'écluses, mais la couverture a été étendue vers la première moitié de 2025 à 62 écluses dans toute la France (Pays-Bas). Le tableau ci-dessous présente un aperçu de toutes les écluses actuellement consultables via le site.

Zone	Écluse
Zeeland	Noordzeesluizen Terneuzen
	Sluis Hansweert
	Krammersluizen
	Volkeraksluizen
	Kreekraksluizen
	Zandkreeksluis
	Roompotsluis
Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl	Prinses Margrietsluis
	Gaarkeukensluis
	Oostersluis
	Zeesluis Farmsum
Wilhelminakanaal / Markkanaal	Marksluis
	Sluis I
	Sluis II
	Sluis III
	Sluis IV
IJssel / Twentekanaal	Sluis Eefde
	Sluis Delden
	Sluis Hengelo
	Meppelerdiepsluis
	Spooldersluis
Maas / Maas-Waalkanaal	Sluis Born
	Sluis Maasbracht
	Sluis Heel
	Sluis Linne
	Sluis Belfeld
	Sluis Sambeek
	Sluis Grave
	Prinses Maximasluizen
	Sluis Sint Andries
	Sluis Roermond
	Sluis Bosscherveld
	Sluis Heumen
	Sluis Weurt
	Wilhelminasluis – Andel
Zuid-Willemsvaart	Sluis Empel
	Sluis Hintham
	Sluis Schijndel
	Sluis 4
	Sluis 5
	Sluis 6
	Sluis Helmond
	Sluis 10
	Sluis 11
	Sluis 12
	Sluis 13
	Sluis 15
	Sluis 16
	Sluis Panheel
IJsselmeer - Markermeer	Oranjesluizen
	Houtribsluizen
	Naviduct Krabbersgatsluizen
Amsterdam-Rijnkanaal	Prinses Beatrixsluizen
	Prinses Irenesluizen
	Prins Bernhardsluizen
Randmeren	Nijkerkersluis
	Reevesluis
IJsselmeer – Waddengebied	Lorentzsluizen
	Stevinsluis
Nederrijn / Lek	Sluis Hagestein
	Sluis Amerongen
	Sluis Driel

Tableau 1 : Toutes les écluses connectées au Planificateur de verrouillage

Comment puis-je m'enregistrer, moi et mon navire, pour Planificateur de verrouillage ?

Pour pouvoir utiliser pleinement Planificateur de verrouillage, vous devez effectuer les démarches suivantes :

1) Créer un Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat.
2) Enregistrer votre navire sur votre compte.

Créer un Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat
Pour pouvoir vous connecter en tant qu'utilisateur au Planificateur de verrouillage, un *Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat*[1] est nécessaire. Vous pouvez créer ce compte en cliquant sur « Connexion » sur la page d'accueil du Planificateur de verrouillage, puis en choisissant « Enregistrement » en l'écran de connexion.

Après la création du compte, vous recevrez un e-mail de confirmation. Vérifiez également votre dossier spam ou courrier indésirable.

Enregistrer mon navire
Pour pouvoir consulter les plannings d'éclusage personnalisés pour votre navire, celui-ci doit être enregistré une seule fois dans Planificateur de verrouillage.

Vous pouvez enregistrer votre navire — une fois connecté — en soumettant une demande via « Mes Navires », accessible via le menu en haut à droite de la page d'accueil du Planificateur de verrouillage.

Après soumission, la demande est examinée par Rijkswaterstaat. Dans un délai de cinq jours ouvrables, vous recevrez un e-mail indiquant l'approbation ou le refus (avec la raison du refus). Après approbation, les nouvelles données seront immédiatement visibles dans Planificateur de verrouillage.

Que faire si la connexion ou l'enregistrement échoue ?
Il peut arriver que vous ne puissiez pas vous connecter avec votre Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat ou que l'enregistrement d'un navire échoue.

Impossible de se connecter ? Essayez d'abord de réinitialiser votre mot de passe via cette page. Après réinitialisation, vous recevrez un e-mail avec des instructions supplémentaires. Vérifiez également votre dossier spam ou courrier indésirable.

Si les problèmes persistent, vous pouvez contacter Rijkswaterstaat.

[1] Le Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat peut également être utilisé pour Vaarweginformatie et BICS.

Comment puis-je modifier ou supprimer les données de mon compte ou de mon navire ?

Modifier mon mot de passe

Vous pouvez modifier le mot de passe de votre Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat via cette page. Après réinitialisation, vous recevrez un e-mail avec des instructions supplémentaires.

Modifier mon nom ou mon e-mail

La modification du prénom, du nom ou de l'adresse e-mail ne peut être effectuée que par Rijkswaterstaat. Vous devez les contacter à cet effet.

Modifier mon nom d'utilisateur

Il n'est pas possible de modifier le nom d'utilisateur de votre Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat. Pour utiliser un autre nom d'utilisateur, vous devez créer un nouveau compte.

Modifier le nom ou le numéro de mon navire

Si le nom de votre navire change ou si votre navire reçoit un nouveau numéro ENI/IMO, vous pouvez signaler cette modification en enregistrant à nouveau votre navire avec les nouvelles données.

Supprimer mon compte ou mon navire

Pour demander la suppression de votre Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat et/ou des données de votre navire, vous pouvez contacter Rijkswaterstaat.

Signaler l'heure d'éclusage souhaitée aux écluses maritimes de Terneuzen

Comment puis-je signaler mon heure d'éclusage souhaitée à Terneuzen ?
Les écluses maritimes de Terneuzen utilisent le *GTiTool*[2] pour gérer et afficher les plannings d'éclusage. Cet outil vous permet, en tant que batelier, de savoir à l'avance à quelle heure et dans quel sas vous pourrez passer, afin d'adapter votre vitesse de navigation.

Avec votre Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat, vous pouvez obtenir un accès autorisé à cet outil via Planificateur de verrouillage.

Vous accédez au GTiTool via Planificateur de verrouillage en cliquant sur « Connexion » sous GTiTool sur la page d'accueil, ou sur « Ouvrir GTiTool » si vous êtes déjà connecté. Vous serez ensuite redirigé et autorisé automatiquement.

⚠ Attention : vous pouvez signaler votre heure d'éclusage souhaitée jusqu'à 24 heures à l'avance. À moins de 6 heures de l'heure prévue, les nouvelles demandes ne peuvent être planifiées que s'il reste de la capacité disponible ou si votre navire peut être intégré à un éclusage déjà planifié.

Signalement via le GTiTool (recommandé)
Via le formulaire d'inscription du GTiTool, vous pouvez transmettre numériquement vos données et l'heure d'éclusage souhaitée. Vous devez être connecté au GTiTool via Planificateur de verrouillage pour pouvoir utiliser ce formulaire.

Via ce formulaire, vous pouvez également indiquer que vous souhaitez recevoir un retour. L'image 2 montre un exemple du formulaire d'inscription.

Signalement par téléphone
Via le numéro de téléphone néerlandais ci-dessous, vous pouvez transmettre vos données et l'heure d'éclusage souhaitée par téléphone. Via cette méthode, vous ne pouvez pas demander de retour.

+31 115 796540

Signalement via BICS
BICS dispose d'une fonctionnalité permettant de signaler automatiquement votre ETA sous certaines conditions. Le guide ci-dessous explique comment utiliser cette fonctionnalité.

https://www.bics.nl/fr/node/44

Signalement via VHF
Via le canal VHF 69, vous pouvez transmettre vos données et l'heure d'éclusage souhaitée. Cette méthode est uniquement possible à proximité des écluses maritimes.

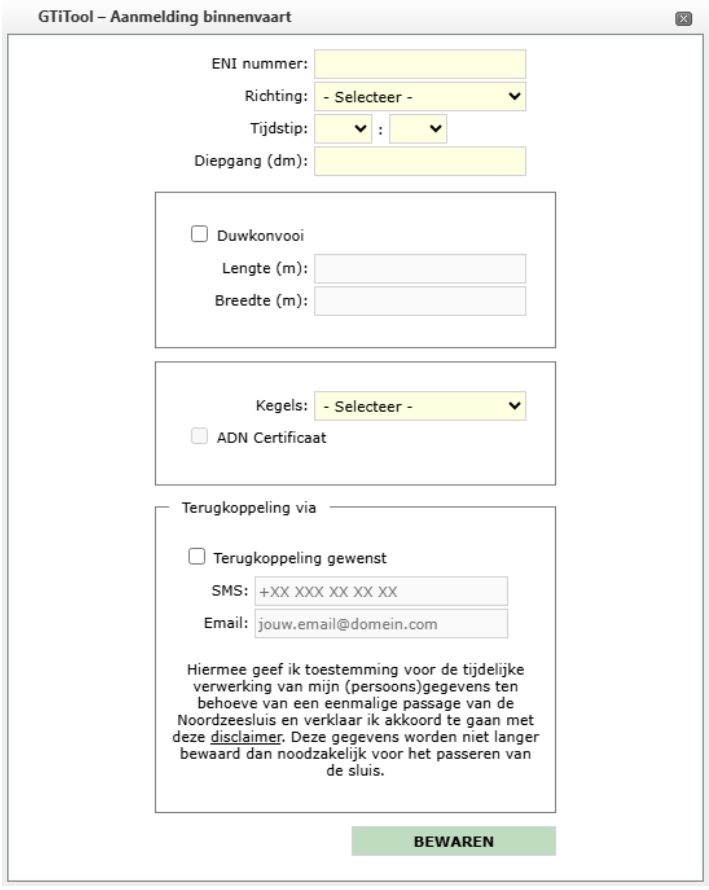


Image 2 : Formulaire d'inscription GTiTool

Vous trouverez plus d'informations concernant l'utilisation de la radio maritime dans la zone de l'Escaut sur https://www.vts-scheldt.net/nautisch/marifoon?KL=fr#.

[2] GTiTool « *Gent-Terneuzen Information Tool* » : un outil utilisé pour gérer et afficher les horaires d'ouverture des écluses de Terneuzen.

Comment puis-je modifier mon heure d'éclusage souhaitée indiquée ?
Vous pouvez modifier votre heure d'éclusage souhaitée sans limitation. La manière de procéder dépend de la façon dont vous avez initialement transmis votre heure d'éclusage souhaitée.

⚠ Attention : à moins de 6 heures de l'heure d'éclusage prévue, les modifications ne peuvent être planifiées que s'il reste de la capacité disponible ou si votre navire peut être intégré à un éclusage déjà planifié.

Modification via le GTiTool
Via le formulaire du GTiTool, vous pouvez transmettre numériquement votre nouvelle heure d'éclusage souhaitée. Vous devez être connecté au GTiTool via Planificateur de verrouillage.

Modification par téléphone
Via le numéro de téléphone néerlandais ci-dessous, vous pouvez transmettre votre nouvelle heure d'éclusage souhaitée par téléphone.

+31 115 796540

Modification via BICS
BICS dispose d'une fonctionnalité permettant de signaler automatiquement votre nouvelle ETA sous certaines conditions. Le guide ci-dessous explique comment utiliser cette fonctionnalité.

Dans le cas d'une modification de votre ETA, vous pouvez la signaler en modifiant votre déclaration de voyage dans BICS. Indiquez pour le point intermédiaire « Terneuzen Sluizen Algemeen » votre nouvelle ETA et enregistrez à nouveau le voyage.

https://www.bics.nl/fr/node/44

Comment puis-je consulter mon planning d'éclusage aux écluses maritimes de Terneuzen ?

Pour pouvoir consulter les plannings d'éclusage des écluses maritimes de Terneuzen, vous devez vous connecter au Planificateur de verrouillage avec votre Compte de navigation intérieure Rijkswaterstaat. Ensuite, sur la page d'accueil du Planificateur de verrouillage, cliquez sur « Ouvrir GTiTool ». Vous serez alors redirigé vers le site du GTiTool.

En bas de cette page, vous trouverez un tableau contenant tous les navires enregistrés, les plannings correspondants et d'autres informations pertinentes, comme illustré à l'image 3. Si vous êtes correctement enregistré, vous pourrez toujours retrouver votre navire dans ce tableau.

⚠ Attention : il peut arriver que, malgré un enregistrement correct, vous ne soyez pas (encore) visible dans les navires planifiés. Cela peut notamment être le cas lorsque votre navire n'a pas encore été planifié ou lorsque l'heure d'éclusage souhaitée indiquée se situe en dehors des fenêtres de planification publiées.
Les navires qui ne sont pas encore planifiés sont visibles en bas de la liste sous « Nog te plannen ».

Schip	Lengte	Breedte	Dpg	ETA	Sluis	Planned	Volgnr.	Kant	Reis	
	105	17,23	5,90	10/02 11:40	N	10/02 11:30		BB	Af	
	110	13,50	1,60	10/02 11:30	N	10/02 11:30			Af	
	36	9,50	2,50	10/02 11:30	N	10/02 11:30			Af	
	85	9,50	2,10	10/02 11:15	O	10/02 11:45			Op	
	55	7,22	2,24	10/02 11:45	O	10/02 11:45			Op	
	110	11,45	2,31	10/02 12:00	W	10/02 12:30			Af	Indeling
	85	8,20	1,00	10/02 12:00	W	10/02 12:30			Af	
	76	8,21	2,50	10/02 12:00	W	10/02 12:30			Af	Indeling
	95	9,50	2,60	10/02 12:15	W	10/02 12:30			Af	
	110	11,38	1,60	10/02 12:30	W	10/02 12:30			Af	
	86	10,00	2,30	10/02 12:00	N	10/02 12:30			Op	
	90	15,22	4,20	10/02 12:06	N	10/02 12:30		BB	Op	
	83	12,60	4,10	10/02 12:08	N	10/02 12:30		BB	Op	
	105	9,50	2,50	10/02 12:30	N	10/02 12:30			Op	
	75	9,48	2,60	10/02 12:30	O	10/02 12:30			Af	Indeling
	84	8,20	2,40	10/02 12:30	O	10/02 12:30			Af	
	80	8,20	1,20	10/02 13:00	O	10/02 13:15			Op	
	110	11,44	2,60	10/02 13:00	O	10/02 13:15			Op	
	80	9,50	1,50	10/02 13:15	O	10/02 13:15			Op	
	105	9,50	2,40	10/02 13:30	W	10/02 13:30			Op	
	50	6,64	2,30	10/02 13:30	W	10/02 13:30			Op	
	110	13,50	1,90	10/02 12:45	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	85	9,50	3,30	10/02 13:00	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	110	11,45	1,60	10/02 13:00	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	110	13,50	3,00	10/02 13:00	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	31	11,04	3,30	10/02 13:30	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	80	9,53	1,00	10/02 13:30	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	60	6,60	1,20	10/02 14:00	O	10/02 14:00			Af	
	110	11,45	1,60	10/02 14:00	O	10/02 14:00			Af	

Image 3: Exemple de plans de manœuvre dans GTiTool

Les plannings affichés dans le GTiTool sont structurés comme suit :

- Plannings dans la limite des 6 heures : affichés au-dessus de la ligne rouge ; ceux-ci sont définitifs pour toute la navigation.
- Plannings en dehors de la limite des 6 heures : affichés en dessous de la ligne rouge ; ceux-ci sont provisoires.
- Navires encore à planifier.

La capacité de l'écluse est utilisée de manière aussi optimale que possible. Lors de l'établissement des plannings, il est notamment tenu compte des éléments suivants :

- l'heure d'arrivée (heure de tour de rôle) ;
- la signalisation (signalisation par cônes) et la certification (ADN) ;
- les dimensions ;
- la législation et la réglementation des écluses maritimes de Terneuzen.

Contact Terneuzen

Pour les questions opérationnelles concernant la transmission ou la modification de votre heure d'éclusage souhaitée et concernant les plannings d'éclusage des écluses maritimes de Terneuzen, nous vous demandons d'utiliser leurs canaux de communication directs.

Contact général

Téléphone +31 800 8002
E-mail sluisplanning@rws.nl
Formulaire de contact https://www.rijkswaterstaat.nl/en/about-us/contact

⚠ Attention : pour les questions opérationnelles concernant la transmission ou la modification de votre heure d'éclusage souhaitée et concernant les plannings d'éclusage des écluses maritimes de Terneuzen, nous vous demandons d'utiliser leurs canaux de communication directs.