



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

bics.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Website: bics.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 17 januari 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	20
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website bics.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Rijkswaterstaat
Onderzochte websites:	bics.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	17 januari 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op bics.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 131 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website bics.nl is afgerond op 17 januari 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 39 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig. Zo kan op de website de content zowel in portretmodus als in landschapsmodus worden bekeken. Dit is van belang voor mensen die bijvoorbeeld een tablet op een rolstoel gemonteerd hebben en deze niet kunnen draaien. Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat hun voorleessoftware alle teksten goed kan voorlezen. Vooral als er teksten in een andere taal op een webpagina staan is het belangrijk dat de voorleessoftware deze op de juiste manier kan uitspreken. Voor andere talen zijn in de voorleessoftware andere modules met uitspraak aanwezig. De hulpsoftware moet dan wel weten in welke taal de tekst is geschreven om de juiste module te kunnen gebruiken zodat het goed wordt uitgesproken. Hiervoor moet een taalcode worden meegegeven aan de tekst in de onderliggende HTML code van de webpagina.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	9 / 14	1 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	2 / 2	1 / 1	3 / 3
Totaal	20 / 30	14 / 20	34 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	9 / 14	4 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	1 / 1	1 / 1	2 / 2
Totaal	21 / 31	18 / 24	39 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

In de header van de website staat een logo. De volledige tekst van het logo is "BICS". De alternatieve tekst is "Home". Het tekstalternatief bevat dus niet de tekst van het logo. Dit moet wel. Zo weten bezoekers die het plaatje niet kunnen zien, ook precies wat er staat. Voeg een alt-tekst toe die de volledige tekst van het logo bevat. Zie <https://bics.nl/>.

In de footer van de website staat het logo met zichtbare tekst "Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat". Het tekstalternatief is "Rijkswaterstaat logo". In het tekstalternatief staat dus niet alle tekst die in het logo te zien is. Zie <https://bics.nl/>.

Op de homepage onder het kopje "Eén eerste meldpunt voor Vlaanderen, Brussel en Westerschelde" staat een logo. Het alt-attribuut is leeg. Als het alt-attribuut van een afbeelding leeg is (`alt=""`), negeren schermlezers de afbeelding. Een lege alt-tekst betekent: deze afbeelding is puur decoratief, geeft geen informatie. Er wordt dan dus niets voorgelezen. Daarom moeten informatieve afbeeldingen altijd een alt-tekst krijgen. Voeg een alt-tekst toe die de volledige tekst "eRIBa electronic Reporting for Inland Barges" van het logo bevat. Dezelfde kwestie is te zien in logo's onder de kopjes "Nieuwe versie van BICS", "Elektronische meldplicht voor alle beroepsvaart in Vlaanderen" en "Uitbreiding doelgroep elektronische meldplicht per 1 december 2021", ook op pagina <https://bics.nl/nl/node/20> onder de kop "BICS" in drie logo's met zichtbare tekst "BICS Binnenvaart Informatie en Communicatie Systeem", "ERI Net" en "BICS ELEKTRONISCH MELDEN - Natuurlijk beter!"

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/contact> onder het kopje "BICS-helppes" staat een decoratieve afbeelding met de alt-tekst "TeamViewer logo". Laat hier het alt-attribuut leeg.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> wordt een CAPTCHA gebruikt in het formulier. Deze CAPTCHA bestaat uit een afbeelding met tekst die verandert bij het vernieuwen van de pagina. Het alternatieve tekstattribuut blijft echter statisch en bevat enkel de tekst "Image CAPTCHA". Deze widget is uitsluitend afhankelijk van visuele informatie, zonder een toegankelijke alternatieve oplossing. Daarnaast ontbreekt er een mogelijkheid om de CAPTCHA over te slaan. Het is belangrijk om deze CAPTCHA toegankelijk te maken voor alle gebruikers. Ditzelfde probleem doet zich voor bij de CAPTCHA op de pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/43> staat onder het kopje "4. BICS openen en configureren" een schermafbeelding. Het alt-attribuut is leeg. Dit is een informatieve afbeelding, omdat de tekst op de pagina verwijst naar de afbeelding "De onderstaande afbeelding toont (..)".

In het PDF-document <https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/QRCAutomatischheraanmeldenAntwerpen.pdf> zijn op alle pagina's logo's aanwezig zonder tekstalternatief. Op pagina 1 staat een logo met de zichtbare tekst "Rijkswaterstaat Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat", terwijl op de andere pagina's een logo te zien is met de zichtbare tekst "BICS Binnenvaart Informatie en Communicatie Systeem". Wanneer afbeeldingen aan een PDF-document worden toegevoegd met "figuur"-tags, moeten ze altijd een beschrijving (alt-tekst) hebben, waarin de tekst van het logo wordt vermeld. Deze tag is voorbehouden aan informatieve afbeeldingen. Zonder alternatieve tekst kan de schermlezer de bezoeker niet duidelijk maken wat er in de afbeelding staat. Momenteel wordt alleen "afbeelding" voorgelezen. Blinde bezoekers kunnen de indruk krijgen dat ze inhoud missen.

In het PDF-document <https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/QRCAutomatischheraanmeldenAntwerpen.pdf> op pagina 2 en 3 (bovenaan) staan decoratieve afbeeldingen die zijn toegevoegd via een figuur-tag en automatisch gegenereerde beschrijvingen hebben. Zie afbeelding op pagina 2 met beschrijving "cid:image004.png@01D7E525.A0014F30". Deze tekst voegt niets toe aan de pagina. Verander deze afbeelding in een artifact.

In het PDF-document <https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/QRCAutomatischheraanmeldenAntwerpen.pdf> op pagina 3 (onderaan) en 4 staan screenshots van de applicatie die zijn toegevoegd via een figuur-tag en geen beschrijving hebben. In de tekst van het document wordt verwezen naar deze screenshots. Dit maakt ze informatief. Voeg een tekst alternatief toe.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de footer van de website, onder de paragraaf "Binnenvaart Informatie en Communicatie Systeem (BICS)" staan twee links met contactgegevens. De lijstopmaak kan een blinde bezoeker helpen om de visuele structuur van deze informatie te begrijpen. Zie <https://bics.nl/>. Hetzelfde probleem is te zien op pagina <https://bics.nl/nl/node/contact> onder het kopje "BICS-helpdesk".

In de footer van de website wordt het em-element gebruikt voor de opmaak van de tekst "(openingstijden: maandag t/m vrijdag 9.00 - 17.00 uur)". De hele zin wordt opgemaakt met een em-element. Dit element heeft een semantische waarde: het geeft een bepaalde betekenis aan de tekst die erin staat. Dit element geeft aan dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Om die reden mag dit element niet gebruikt worden om alleen een visueel effect te bereiken (cursieve tekst). Gebruik hiervoor CSS. Zie <https://bics.nl/>. Hetzelfde probleem is te zien op pagina <https://bics.nl/nl/node/contact> onder het kopje "BICS-helpdesk" in dezelfde tekst.

Op de homepage onder het kopje "Home" staan links met vlagiconen die visueel bij elkaar horen. Deze relatie ontbreekt in de HTML. Hetzelfde probleem doet zich ook voor onder de tekst "Gebruik het menu in de rechterbovenhoek (..)" in links "BICS-account aanvragen", "BICS downloaden", enzovoort. Als het voor een ziende bezoeker duidelijk is dat een groep links bij elkaar hoort, dan moet die structuur ook in de HTML-code aanwezig zijn. Neem deze elementen op in een ul- of ol-element. Zie <https://bics.nl/>. Dit probleem is te zien op pagina <https://bics.nl/nl/node/53> onder het kopje "Index" in links "A", "B", enzovoort. Zie ook de footer met de groepen navigatielinks.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/faq> zijn de volgende koppen gemarkeerd met een em-element: "Windows", "macOS (Apple)", en "Linux". Omdat het em-element bedoeld is voor het benadrukken van tekst en een andere semantische waarde heeft, is het ongeschikt als alternatief voor een heading-element. Deze tussenkopjes zouden moeten worden gemarkeerd als h4-koppen.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/faq> wordt het em-element gebruikt voor de opmaak van niet-menselijk leesbare teksten. De teksten zoals "c:bics2currentbinbics2cmd.bat reset-user-password BICS2_APP_USER BICS2_APP_USER_PASSWORD bics2 bics2", "BICS2-Install-6.x.x.jjjjmmdd.exe" en het hele blok commando's dat begint met "SET DIRECTORY_NAME (..)" zijn gemarkeerd met een em-element. Gebruik hiervoor CSS.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/faq> worden het strong-element en het em-element gebruikt voor de opmaak van teksten onder de koppen "Wat is BICS en waar staat het voor?", "Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord vergeten ben?" en "Wat moet ik doen bij problemen met het melden van reizen in Vlaanderen (België)?", enzovoort. Gebruik het stylesheet om deze tekst vet en/of cursief weer te geven. De elementen strong en em hebben een semantische waarde: ze geven een bepaalde betekenis aan de tekst die ze bevatten. Beide elementen geven aan dat de tekst extra nadruk moet krijgen. Om die reden mogen deze elementen niet gebruikt worden om alleen een visueel effect te bereiken (vetgedrukt of cursief). Gebruik hiervoor CSS. Dit probleem is te zien op pagina <https://bics.nl/nl/node/notificaties> in de teksten "28 februari 2025, 00:00 uur", "4 maart 2025, 23:59 uur" en "UPDATE 18 dec 2024" en ook op pagina <https://bics.nl/nl/node/53> in afkortingen (het strong-element) en definities (het em-element). Zie bijvoorbeeld onder "A" de afkorting "ADN" en de definitie ervan.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> staat in het formulier naast de select elementen en invoervelden een icoon met een "?" symbool waarmee de bezoeker een tooltip kan laten verschijnen. Wanneer een bezoeker met de muis over dit icoon beweegt of wanneer dit icoon toetsenbordfocus krijgt, verschijnt er een nieuwe inhoud, waarin de teksten die eruit zien als en dienen als een kop, niet gemarkeerd zijn als een kop: "RWS-account al in bezit", "RWS-account gebruikersnaam", enzovoort. Blinde bezoekers hebben niets aan een (tussen) kop die er wel uitziet als kop, maar die niet als kop is gemarkeerd. Het probleem doet zich voor op pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier> in tooltip-teksten "E-mailadres", "Contactpersoon", enzovoort, en op pagina <https://bics.nl/nl/node/22> in teksten "Voorwoord", "Geen garantie" en "GNU ALGEMENE PUBLIEKE (..)".

De tekst in deze tooltips is in een div-element geplaatst. Zie alle tooltips, behalve die onder de labels "Wilt u een eerder ontvangen meld-ID behouden?", "Scheepsnummertype" en "Scheepsnummer". HTML-elementen dragen een bepaalde betekenis over. Voor alinea's wordt bijvoorbeeld het p-element gebruikt. Door HTML-elementen op de juiste manier te gebruiken, blijft de visuele structuur van de informatie gelijk aan de structuur in de code. Daardoor wordt deze structuur goed doorgegeven aan voorleessoftware. Tekst mag daarom niet in een div-element worden geplaatst. Gebruik een p-element. Het probleem doet zich voor op pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier> in tooltip-teksten.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier>, in het formulier, wanneer in het select element onder "RWS-account al in bezit" de optie "Nee" wordt geselecteerd, verschijnt een waarschuwing waarin het strong-element wordt gebruikt op de link met de tekst "Klik hier om een RWS-account aan te maken."

Op de pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier> staat een formulier. In dit formulier staat een groep keuzevakjes. Boven deze groep staat de tekst "Soort wijziging". De relatie tussen deze selectievakjes en de groepslabel kan niet programmatisch worden bepaald. Daarnaast staat onder de groepslabel een toelichting die geen relatie tot de groep lijkt te hebben. Dit kan worden opgelost door de elementen in een fieldset-element te plaatsen. Een fieldset met interactieve

inhoud moet een naam hebben. Hiervoor kan het legend-element worden gebruikt. Plaats hierin de tekst "Soort wijziging".

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier> staat onder "Soort wijziging" een tabel. De th-elementen worden gebruikt in de header-rij. Deze tabel is gebruikt om de inhoud op een bepaalde lay-out te geven. Het gaat dus niet om een tabel met gegevens, maar om een layout-tabel. Een tabel mag op deze manier worden gebruikt, maar dan mogen er geen th-elementen in voorkomen. Haal alle th-elementen weg, en voeg role="presentation" toe aan het table-element.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/13> staan drie gegevenstabellen. De cel naast "Naam" is een th-cel en bevat geen inhoud. In een gegevenstabel moeten koppen van rijen of kolommen in th-elementen staan. Daardoor begrijpen schermlezers de relatie tussen de koppen en de bijbehorende cellen met gegevens. De th-cellen mogen niet leeg zijn. Als dat wel gebeurt, kan een blinde bezoeker de indruk krijgen dat er inhoud ontbreekt. Vul de th-cellen met tekst of maak er een td-element van. Dit element mag dan wel leeg zijn.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/20> zijn de volgende koppen gemarkeerd met een strong-element: "Containervervoer", "Reizen- en ladingjournaal", en "Vrijstelling voor maandelijkse papieren opgave aan CBS". Het element strong is niet bedoeld om koppen mee te markeren. Dit moet altijd gedaan worden met een kop-element, zoals h4. Koppen zijn bedoeld om een tekst te structureren. Alleen als deze teksten als kop worden gemarkeerd met een kop-element, begrijpt hulpsoftware die betekenis. Het strong-element is wel geschikt om nadruk te geven aan enkele woorden of een zinsdeel. Het probleem doet zich voor op pagina <https://bics.nl/nl/node/22> in tekst "GEEN GARANTIE".

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/22> onder het kopje "Vertaling GNU Algemene Publieke Licentie Versie 2, juni 1991" staan onder de intro meerdere alinea's. Visueel lijkt de tekst uit meerdere alinea's te bestaan: blokjes tekst met witruimtes ertussen. In HTML worden deze alinea's gemarkeerd als één p-element. Zorg dat elke alinea in een eigen p-element is geplaatst. Het aantal alinea's dat visueel te zien is, moet dus gelijk zijn aan het aantal p-elementen in de code. Het probleem is te vinden onder het kopje "GEEN GARANTIE". Drie alinea's zijn gemarkeerd als één p-element.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/22> staat onder de tekst "Wij beschermen uw rechten met twee stappen:" een lijst met twee items. De juiste opmaak ontbreekt. Tekst die eruitziet als een opsomming, moet ook zo in de code worden gemarkeerd. Meestal is hier een knop voor in de content-editor in het CMS. Voor lijsten en opsommingen worden de HTML-elementen ol (lijst met cijfers) of ul (lijst met bullets) gebruikt. Hulpsoftware weet dan hoe de tekst is gestructureerd. Bovendien kondigen schermlezers dan het aantal items in de lijst aan, voordat ze die gaan voorlezen. Zo weet een blinde bezoeker hoeveel informatie er nog komt. Het probleem is te vinden onder het kopje "GNU ALGEMENE PUBLIEKE LICENTIE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN OM TE KOPIËREN, VERSPREIDEN EN WIJZIGEN", in een lijst met 13 items, en ook in lijsten met drie items die beginnen met " U moet in de gewijzigde bestanden(...)" en "Voeg een volledige overeenkomende broncode bij(...)" die moet worden gemarkeerd als een geneste lijst.

Het PDF-document https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/202401_BICSmal_NL.pdf heeft geen codes en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie

beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het PDF-document <https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/QRCAutomatischheraanmeldenAntwerpen.pdf> is gedeeltelijk getagd. Op alle pagina's de teksten als "RWS Informatie (versie 11 aug 2022)", "Pagina [x] van 5" en "BICS instructiekaart: Automatisch heraanmelden met BICS" zijn niet getagd en niet beschikbaar voor de schermlezer.

In het PDF-document <https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/QRCAutomatischheraanmeldenAntwerpen.pdf> zijn verschillende koppen aanwezig die niet opgemaakt zijn als koppen. Zie bijvoorbeeld "Automatisch heraanmelden met BICS" en "Vanaf/Naar de haven van Antwerpen". Op deze manier verschilt de visuele informatiestructuur van de structuur van het document in de tags. Vervang de p-tag door de h-tag om de structuur van het document in de tags te laten overeenkomen met wat te zien is in het document.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de homepage <https://bics.nl/nl> staat een instructie "Gebruik het menu in de rechterbovenhoek van het scherm om door de website te navigeren" die gebruikmaakt van de woorden "links" of "rechts" om uit te leggen waar iets staat op de pagina. Bezoekers die de website in een andere lay-out bekijken, kunnen hier mogelijk niets mee.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> staat een formulier met invoervelden die persoonlijke informatie verzamelen (bijvoorbeeld "E-mailadres" en "Telefoonnummer"). Het attribuut autocomplete heeft de waarde "off". Kan een bezoeker in een formulier persoonlijke gegevens invullen zoals achternaam, e-mailadres of telefoonnummer? Dan moeten deze invoervelden het autocomplete-attribuut hebben. Hierdoor kunnen browsers en hulpsoftware helpen bij het invoeren. Bijvoorbeeld door de velden al automatisch in te vullen. Gebruik het autocomplete-attribuut voor alle velden waar persoonlijke informatie in moet worden gevuld. Voor het e-mailadres moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` worden gebruikt. Op deze pagina staat meer informatie over autocomplete en welke waardes verplicht gebruikt moeten worden: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>. Het probleem doet zich voor op pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier> in invoervelden zoals "E-mailadres", "Telefoonnummer", enzovoort.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1 en teksten groter dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor dikgedrukte tekst) moeten een minimaal contrast hebben van 3,0:1. De website voldoet in een aantal situaties niet aan dit succescriterium. In al deze situaties moet meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Hier volgen enkele voorbeelden.

In de header van de website staat een lijst met links "Nederlands", "Engels", etc. Het contrast van de linktekst is onvoldoende wanneer de bezoeker met de muis over de tekst beweegt. Het contrast is momenteel 4,1:1, terwijl het minstens 4,5:1 moet zijn. Omdat het contrast niet voldoet aan de minimale eisen, kan deze tekst ontoegankelijk zijn voor bezoekers met visuele beperkingen. Zie <https://bics.nl/>.

In de footer staan lichtgrijze teksten op een bijna zwarte achtergrond, bijvoorbeeld "Binnenvaart Informatie en Communicatie Systeem (BICS)". Het kleurcontrast is 2,6:1 waar het minimaal 4,5:1 moet zijn.

Op pagina <https://bics.nl/en/node/v6> staan in de tabel onder de kopjes "Windows", "Apple" en "Linux" knoppen met de tekst "Download". De tekstkleur is wit. De achtergrond is turquoise. Het kleurcontrast is 3,6:1. Hetzelfde probleem is te zien op pagina <https://bics.nl/nl/node/13> in de tabellen in de tekst "Open" op de knoppen.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> hebben sommige invoervelden placeholder tekst met onvoldoende kleurcontrast van 3,1:1 tegen de witte achtergrond. Deze velden verschijnen wanneer in het select-element onder "Wilt u een eerder ontvangen meld-ID behouden?" de optie "Ja" is geselecteerd. Dit moet minstens 4,5:1 zijn. Zie ook <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>.

In het PDF-document https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/202401_BICSmail_NL.pdf zijn meerdere teksten met een onvoldoende kleurcontrastverhouding. De witte tekst op pagina 1 "25 jaar elektronisch melden" op een grijsblauwe achtergrond heeft een kleurcontrast van 2,2:1. Dit voldoet niet aan de minimale eisen: 4,5:1 voor kleine tekst en 3,0:1 voor grote tekst. De witte tekst "We wilden het zo laagdrempelig mogelijk maken" op pagina 2 heeft op sommige plaatsen een contrastverhouding van 2,7:1. De tekst "Vernieuwde BICS-website is veel overzichtelijker" op pagina 5 heeft onvoldoende contrast. Op pagina 6 zijn de volgende issues aangetroffen: de koptekst "Vraag over BICS of EuRIS? Welkom bij de Helpdesk!" in wit heeft een onvoldoende contrast met de achtergrond. De tekst eronder en onder "BICS-ondersteuning van schipper tot schipper" heeft eveneens te weinig contrast. De lichtblauwe tekst "Telematica" contrasteert onvoldoende met de achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

Op de pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> staat een formulier. In het formulier bevatten iconen met een "?"-symbool, die dienen om een tooltip te tonen, onvoldoende kleurcontrast. Het witte "?"-symbool op een grijze achtergrond heeft een contrastverhouding van slechts 1,9:1. Dit voldoet niet aan de minimale eis van 3,0:1. Een soortgelijk probleem doet zich voor op de pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>, waar dezelfde iconen worden gebruikt. Daarnaast heeft de verzendknop "Formulier indienen" op de pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> een toetsenbordfocus met een lichtblauwe rand op een witte achtergrond. Deze aangepaste focusindicator heeft een kleurcontrast van slechts 1,8:1, terwijl dit minimaal 3,0:1 moet zijn. Omdat de standaard focusindicator is vervangen door een aangepaste versie via CSS, gelden de contrasteisen uit de WCAG. Bezoekers kunnen een standaard focusindicator naar eigen wens aanpassen, maar dit is niet mogelijk bij een CSS-aanpassing. Dit probleem is ook aanwezig op de pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>, waar de verzendknop "Indienen" hetzelfde ontoereikende contrast heeft in het toetsenbordfocus.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslijm die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> staat een formulier. Dit formulier gebruikt alleen HTML5-validatie in de invoervelden en select-elementen, bijvoorbeeld "RWS-account gebruikersnaam" en "E-mailadres". Deze foutmeldingen worden niet door alle browsers en schermlezers even goed ondersteund. Elke browser toont de meldingen anders, en niet altijd op een toegankelijke manier: de melding blijft te kort staan. Voeg daarom altijd zelf foutmeldingen toe aan het formulier. Controleer of er nog meer formulieren zijn die dit probleem hebben. Hetzelfde probleem wordt gevonden op pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knippen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

Het PDF-document https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/202401_BICSmail_NL.pdf heeft geen documenttitel ingesteld in de bestandseigenschappen. Een PDF-document moet een titel bevatten die duidelijk het onderwerp of het doel van het document beschrijft. Daarnaast dient deze titel in de titelbalk te worden getoond in plaats van de bestandsnaam. Dit is belangrijk voor gebruikers met verschillende beperkingen omdat het hen in staat stelt snel en gemakkelijk vast te stellen of de informatie in het document relevant is voor hen. Dit kan worden opgelost door dit aan te passen in de bestandseigenschappen van het bronbestand of van het PDF-document.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://bics.nl/en/node/v6> zijn er knoppen genest in links met de naam "Download". Deze nesting leidt tot dubbele toetsenbordfocuspunten bij het navigeren met een toetsenbord. Het probleem met overbodige toetsenbordfocus wordt waargenomen op pagina <https://bics.nl/nl/node/13> in de knoppen die zijn genest binnen links met de tekst "Open".

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op de pagina <https://bics.nl/> staat in de header een lijst met links waarmee de taal van de pagina kan worden gewijzigd. Hoewel elke link naar de juiste versie van de pagina leidt (bijvoorbeeld in het Nederlands, Engels, enzovoort), geeft de linktekst onvoldoende duidelijk het doel van de link weer.

Op de homepage onder de kop "Home" zijn er daarnaast links met vlaggen en namen zoals "English" en "Français". Deze links leiden naar de homepage in de desbetreffende taal, maar de linknamen geven ook hier niet duidelijk het doel van de links weer. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers, met name voor mensen die gebruikmaken van schermlezers.

Ditzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://bics.nl/nl/node/14>, in een tabel onder de kop "BICS-testmodus". Hier verwijzen de links "NL", "EN", "DE" en "FR" naar de pagina in de respectieve taal, maar de linkteksten maken het doel niet expliciet. Het probleem is ook zichtbaar op de pagina <https://bics.nl/nl/node/42>, waar de links "NL" en "DE" in een tabel onvoldoende duidelijk maken dat deze naar specifieke taalversies leiden.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/13> staan in tabellen links met dezelfde tekst: "Open". Deze links hebben hetzelfde waarde in het title-attribuut "Klik hier om te openen". Deze tekst helpt niet te

verklaren waar de link naartoe leidt. Linkteksten die meerdere keren op een pagina voorkomen of nietszeggend zijn (zoals 'Open'), helpen niet bij het begrijpen welke bestemming deze links hebben. Zorg dat duidelijk is waar een link naartoe leidt, bijvoorbeeld door een tekst als 'Open' aan te vullen met de pagina titel. Als visueel duidelijk is bij welk onderdeel de link hoort, kan deze aanvullende tekst visueel verborgen worden. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina <https://bics.nl/nl/node/14> in tabellen onder de kopjes "Referentiedata", "ERI-standaarden en specificaties" en "Overig" in meerdere links met verschillende bestemmingen maar dezelfde tekst "Link" die alleen de naam van dit HTML-element herhaalt.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/14> staan in de tabel onder het kopje "ERI-standaarden en specificaties" meerdere links met dezelfde tekst, zoals "XML", "PDF", "1.3" en "1.4". Deze links verwijzen naar verschillende bestemmingen, maar vanwege de herhalende linkteksten zonder aanvullende context is het doel van elke link onduidelijk. Dit kan verwarring veroorzaken voor gebruikers van schermlezers. Een soortgelijk probleem doet zich voor op de pagina <https://bics.nl/nl/node/53>, onder het kopje "Index". Hier staan links met enkel de tekst "A", "B" en andere letters. Deze links staan los van context, waardoor het doel ervan niet direct duidelijk is. Voor schermlezers is het niet helder dat elke link leidt naar een groep afkortingen en definities die beginnen met de desbetreffende letter.

Om dit probleem op te lossen, kan extra informatie worden toegevoegd via verborgen tekst of aria-labels.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de website <https://bics.nl> is het navigatiemenu de enige manier om toegang te krijgen tot de verschillende pagina's. Volgens de toegankelijkheidsrichtlijnen moeten gebruikers echter minstens twee verschillende methoden hebben om pagina's binnen een set pagina's te vinden. Deze methoden kunnen bijvoorbeeld bestaan uit: links tussen pagina's, navigatiemenu's, een zoekfunctie op de site, een sitemap, een inhoudsopgave of een lijst met gerelateerde pagina's.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat knoppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op pagina <https://bics.nl/en/node/v6>, in de tabel, zijn drie knoppen aanwezig met dezelfde zichtbare tekst: "Download". Deze knoppen voeren verschillende acties uit. Knoppen met dezelfde tekst op de knop die verschillende acties in gang zetten kunnen verwarrend zijn voor de gebruiker van een schermlezer. Het is niet duidelijk welke actie elke knop uitvoert. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina <https://bics.nl/nl/node/13> in elke tabel in de knoppen "Open".

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/53> staan knoppen (h2) "A", "B" en andere. Deze knoppen beschrijven niet duidelijk de inhoud die volgt. Dat is vooral een probleem voor bezoekers die schermlezers gebruiken. Zij laten de knoppen voorlezen om snel de structuur van een pagina te begrijpen, en de inhoud te vinden die voor hen relevant is. Gebruik daarom een meer specifieke kop, die duidelijk maakt wat voor soort inhoud of functionaliteit eraan komt. Om dit probleem op te lossen, voeg je een verborgen tekst toe om gebruikers van schermlezers te laten weten dat de inhoud van elke rubriek bestaat uit een groep afkortingen en definities die beginnen met "A", "B", enzovoort overeenkomstig.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld om spraakbediening mogelijk te maken. Belangrijk hierbij is dat

de visueel zichtbare tekst onderdeel is van de toegankelijkheidsnaam van het element. Mensen die spraakbedieningssoftware gebruiken kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

In de header van de website staat een logo dat fungeert als een link. De zichtbare tekst op het logo is BICS, de toegankelijke naam van de link is "Home". Doordat deze teksten verschillen is deze link niet met stem te bedienen.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> staat een formulier. Wanneer dit formulier wordt verzonden met invoervelden "E-mailadres" en "Bevestig e-mailadres" die ongelijke e-mails bevatten, verschijnt de foutmelding "The specified email addresses do not match." verschijnt bovenaan de pagina. Het bericht is in het Engels, terwijl de website in het Nederlands is. Er is echter geen taalswitch geïmplementeerd. Schermlezers lezen de tekst voor volgens de uitspraakregels van de taal die is aangegeven in het html-element van de pagina. Staan er op de pagina teksten in een andere taal? Dan moet de schermlezer op die taal overschakelen. Geef hiervoor deze anderstalige inhoud een lokaal lang-attribuut met de juiste waarde. Voeg lang="en" toe aan de container (een overkoepelend HTML-element) waarin deze content staat. Ook om deze foutmelding te sluiten is er de knop met een kruisje die een toegankelijke naam in het Engels heeft: "Close message".

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/53> staat een zin die in drie talen is geschreven: |This page is only available in Dutch | Diese Seite ist nur auf Niederländisch verfügbar | Cette page est uniquement disponible en néerlandais". Deze tekst heeft geen lokaal taalswitch. Plaats elke taal in een apart p-element en voeg een taalswitch toe.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> staat een formulier. Als het formulier wordt verzonden met lege velden of met onjuiste gegevens, verschijnen de HTML5-foutberichten. Deze foutmeldingen worden niet door alle browsers en schermlezers even goed ondersteund. Elke browser toont de meldingen anders, en niet altijd op een toegankelijke manier: de melding is soms kortaf, onvolledig of blijft te kort staan. Voeg daarom altijd zelf foutmeldingen toe aan het formulier. Controleer of er nog meer formulieren zijn die dit probleem hebben. Zie ook een formulier op pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

Op pagina <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier> worden in de invoervelden van het formulier instructies weergegeven via placeholder-teksten. Dit geldt onder andere voor de velden "Meld-ID" (zichtbaar wanneer onder "Wilt u een eerder ontvangen meld-ID behouden?" de optie "Ja" is geselecteerd), "E-mailadres", "Bevestig e-mailadres" en "Telefoonnummer". De placeholders geven het vereiste invoerformaat aan, zoals "7000xxxxx". Het probleem is dat deze instructies verdwijnen zodra een bezoeker begint te typen in het veld. Hierdoor zijn de instructies niet meer zichtbaar, wat verwarrend kan zijn, vooral voor bezoekers met cognitieve beperkingen of gebruikers die later willen controleren of de gegevens correct zijn ingevoerd. Om de

toegankelijkheid te verbeteren, moeten deze instructies permanent zichtbaar zijn op de pagina. Dit kan bijvoorbeeld door het invoerformaat weer te geven in een label, een beschrijvende tekst naast het invoerveld, of via een toegankelijke tooltip. Hetzelfde probleem doet zich ook voor op de pagina <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>, waar placeholders worden gebruikt voor vergelijkbare doeleinden.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://bics.nl/>
- <https://bics.nl/nl/node/contact>
- <https://bics.nl/nl/node/55>
- <https://bics.nl/en/node/v6>
- <https://bics.nl/nl/node/faq>
- <https://bics.nl/nl/node/aanvraagformulier>
- <https://bics.nl/nl/node/wijzigingsformulier>
- <https://bics.nl/nl/node/13>
- <https://bics.nl/nl/node/20>
- <https://bics.nl/nl/node/notificaties>
- <https://bics.nl/nl/node/14>
- <https://bics.nl/nl/node/43>
- <https://bics.nl/nl/node/53>
- <https://bics.nl/nl/node/22>
- <https://bics.nl/nl/node/42>
- https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/202401_BICSmail_NL.pdf
- https://bics.nl/sites/default/files/Documents/NL/QRCAutomatisch_heraanmelden_Antwerpen.pdf