



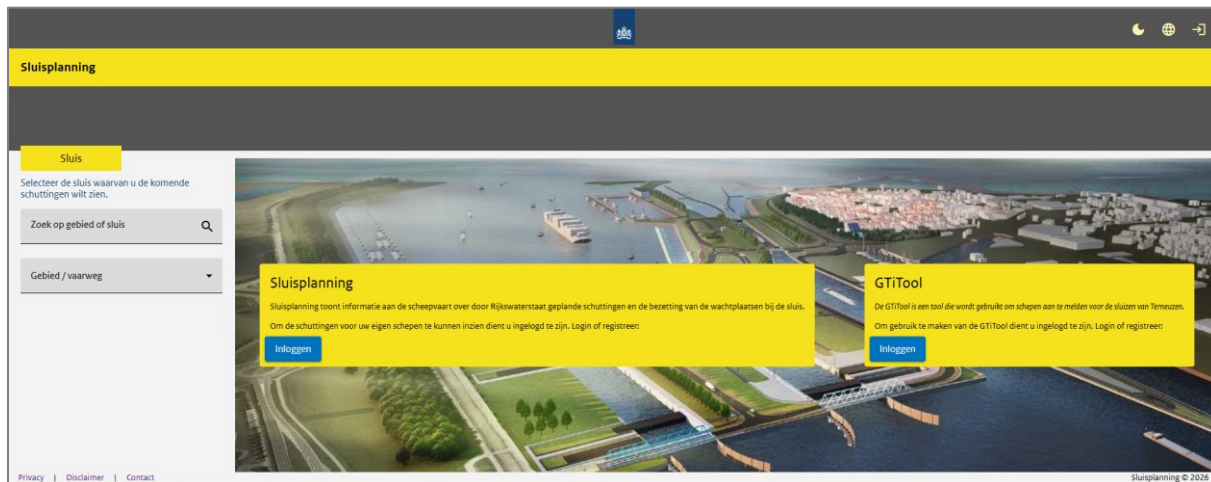
Veelgestelde vragen Sluisplanning

Inhoud

Wat is Sluisplanning?	2
Kernfuncties	2
Gebruik en toegankelijkheid	2
Aangesloten sluizen	3
Hoe kan ik mezelf en mijn schip registreren voor Sluisplanning?	4
Een Rijkswaterstaat scheepvaartaccount aanmaken	4
Mijn schip registreren	4
Wat als inloggen of registreren niet lukt?	4
Hoe kan ik de gegevens van mijn account of schip wijzigen of verwijderen?	4
Gewenste schuttijd melden bij Noordzeesluizen Terneuzen	5
Hoe kan ik mijn gewenste schuttijd melden bij Terneuzen?	5
Hoe kan ik mijn opgegeven gewenste schuttijd wijzigen?	6
Hoe kan ik mijn schutplanning bij Noordzeesluizen Terneuzen inzien?	7
Contact Terneuzen	7
Algemeen contact	8

Wat is Sluisplanning?

[Sluisplanning.rws.nl](https://sluisplanning.rws.nl) is een openbare informatiesite die voornamelijk gericht is op de binnenvaart. De website wordt beheerd door Rijkswaterstaat met als doel het beschikbaar stellen van actuele schutplanningen en bijbehorende informatie over sluizen en wachtplaatsen. De informatie op de website is onder meer afkomstig uit systemen zoals IVS-Next.



Afbeelding 1: Screenshot van de hoofdpagina van Sluisplanning

Kernfuncties

- 1) Geplande schuttingen bij sluizen tonen, inclusief de afmetingen en seinvoeringen van de geplande schepen.
- 2) Inzicht geven in de bezetting van lig- en wachtplaatsen rondom sluizen, inclusief de begin- en eindtijden van stilliggende schepen.
- 3) Reisplanning ondersteunen door actuele informatie te bieden over wachttijden en sluisdrukke.
- 4) Toegang tot de GTiTool bieden.

Deze functies moeten schippers helpen om hun vaartijd en routes aan te passen op basis van actuele omstandigheden, wachttijden en verwachte schuttingmomenten, waardoor de doorstroming op de vaarwegen verbetert en inefficiënties worden verminderd.

Gebruik en toegankelijkheid

Sluisplanning is openbaar en gratis toegankelijk voor iedereen die informatie wil hebben over sluizen- en ligplaatsplanningen.

Houd er rekening mee dat de website enkel bedoeld is om inzicht te geven in deze informatie. Het (laten) aanpassen van schutplanningen en dergelijke zal via de reguliere communicatiekanalen moeten verlopen. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde planningen.

Sommige functies, zoals gepersonaliseerde schutindelingen of tools zoals de [GTiTool](#) vereisen [registratie](#) en inloggen.



Aangesloten sluizen

Oorspronkelijk bood Sluisplanning informatie over een beperkt aantal sluizen, maar de dekking is rond de eerste helft van 2025 uitgebreid naar 62 sluizen in heel Nederland. De onderstaande tabel toont een overzicht van alle sluizen die momenteel ingezien kunnen worden via de website.

Gebied	Sluis
Zeeland	Noordzeesluizen Terneuzen
	Sluis Hansweert
	Krammersluizen
	Volkeraksluizen
	Kreekraksluizen
	Zandkreeksluis
	Roompotsluis
Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl	Prinses Margrietsluis
	Gaarkeukensluis
	Oostersluis
	Zeesluis Farmsum
Wilhelminakanaal / Markkanaal	Marksluis
	Sluis I
	Sluis II
	Sluis III
	Sluis IV
IJssel / Twentekanaal	Sluis Eefde
	Sluis Delden
	Sluis Hengelo
	Meppelerdiepsluis
	Spooldersluis
Maas / Maas-Waalkanaal	Sluis Born
	Sluis Maasbracht
	Sluis Heel
	Sluis Linne
	Sluis Belfeld
	Sluis Sambeek
	Sluis Grave
	Prinses Maximasluizen
	Sluis Sint Andries
	Sluis Roermond
	Sluis Bosscherveld
	Sluis Heumen
	Sluis Weurt
	Wilhelminasluis – Andel
Zuid-Willemsvaart	Sluis Empel
	Sluis Hintham
	Sluis Schijndel
	Sluis 4
	Sluis 5
	Sluis 6
	Sluis Helmond
	Sluis 10
	Sluis 11
	Sluis 12
	Sluis 13
	Sluis 15
	Sluis 16
	Sluis Panheel
IJsselmeer - Markermeer	Oranjesluizen
	Houtribsluizen
	Naviduct Krabbersgatsluizen
Amsterdam-Rijnkanaal	Prinses Beatrixluizen
	Prinses Irenesluizen
	Prins Bernhardsluizen
Randmeren	Nijkerkersluis
	Reevesluis
IJsselmeer – Waddengebied	Lorentzsluizen
	Stevensluis
Nederrijn / Lek	Sluis Hagestein
	Sluis Amerongen
	Sluis Driel

Tabel 1: Alle op Sluisplanning aangesloten sluizen



Hoe kan ik mezelf en mijn schip registreren voor Sluisplanning?

Om volledig gebruik te kunnen maken van Sluisplanning dient u de volgende zaken te regelen:

- 1) [Een Rijkswaterstaat scheepvaartaccount aanmaken](#).
- 2) [Uw schip registreren op uw account](#).

Een Rijkswaterstaat scheepvaartaccount aanmaken

Om als gebruiker in te kunnen loggen op Sluisplanning is een *Rijkswaterstaat scheepvaartaccount*¹ nodig. Dit account kunt u aanmaken door op de hoofdpagina van Sluisplanning te klikken op 'Inloggen' en vervolgens rechtsboven in het inlogscherm te kiezen voor 'Registreer'.

Na het aanmaken van het account ontvangt u een bevestigingsmail. Controleer ook uw spam- of ongewenste e-mailmap.

Mijn schip registreren

Om ook gepersonaliseerde schutplanningen voor uw schip in te kunnen zien, dient het schip eenmalig te worden geregistreerd in Sluisplanning.

U kunt uw schip registreren door -wanneer u bent ingelogd- een aanvraag te doen via '[Mijn schepen](#)', te vinden via het menu rechtsboven op de hoofdpagina van Sluisplanning.

Na het indienen van de aanvraag wordt deze beoordeeld door Rijkswaterstaat. Binnen vijf werkdagen ontvangt u per e-mail bericht over de goedkeuring of afwijzing (inclusief reden van afwijzing). Na goedkeuring van uw aanvraag zullen de nieuwe gegevens direct zichtbaar zijn in Sluisplanning.

Wat als inloggen of registreren niet lukt?

Het kan voorkomen dat u niet kunt inloggen met uw Rijkswaterstaat scheepvaartaccount of dat het registreren van een schip niet lukt.

Lukt het inloggen niet? Probeer dan eerst uw wachtwoord te resetten via [deze pagina](#). Na het resetten van uw wachtwoord ontvangt u een e-mail met verdere instructies. Controleer ook uw spam- of ongewenste e-mailmap.

Ondervindt u daarna nog steeds problemen met inloggen óf met het registreren van uw schip, dan kunt u [contact](#) met Rijkswaterstaat opnemen.

Hoe kan ik de gegevens van mijn account of schip wijzigen of verwijderen?

[Mijn wachtwoord wijzigen](#)

Wilt u het wachtwoord van uw Rijkswaterstaat scheepvaartaccount wijzigen? Dan kunt u dat doen via [deze pagina](#). Na het resetten van uw wachtwoord ontvangt u een e-mail met verdere instructies. Controleer ook uw spam- of ongewenste e-mailmap.

[Mijn naam of e-mailadres wijzigen](#)

Wilt u de voornaam, achternaam of e-mailadres in uw account wijzigen? Dit kan alleen gedaan worden door Rijkswaterstaat. Hiervoor kunt u [contact](#) met Rijkswaterstaat opnemen.

[Mijn gebruikersnaam wijzigen](#)

Het is niet mogelijk om de gebruikersnaam van uw Rijkswaterstaat scheepvaartaccount te wijzigen. Wilt u een andere gebruikersnaam gebruiken, dan dient u een nieuw account aan te maken.

[Mijn scheepsnaam of scheepsnummer wijzigen](#)

Verandert de naam van uw schip of krijgt uw schip een nieuw ENI/IMO-nummer? Dan kunt u deze wijziging doorgeven door uw schip opnieuw te registreren met de nieuwe gegevens.

[Mijn account of schip verwijderen](#)

Wilt u uw Rijkswaterstaat-scheepvaartaccount en/of uw scheepsgegevens laten verwijderen? Dan kunt u hiervoor een verzoek indienen door [contact](#) op te nemen met Rijkswaterstaat.

¹ Een Rijkswaterstaat scheepvaartaccount kan naast Sluisplanning ook gebruikt worden voor [Vaarweginformatie](#) en [BICS](#).

Gewenste schuttijd melden bij Noordzeesluizen Terneuzen

Hoe kan ik mijn gewenste schuttijd melden bij Terneuzen?

Noordzeesluizen Terneuzen gebruikt de GTiTool² voor het beheren en tonen van schutplanningen. Met deze planningstool weet u als schipper vooraf hoe laat en in welke kolk u kunt schutten. En kunt u hierop uw vaarsnelheid afstemmen.

Met uw Rijkswaterstaat scheepvaartaccount kunt u via Sluisplanning geautoriseerde toegang krijgen tot deze tool.

U bereikt de GTiTool via Sluisplanning door op de hoofdpagina te klikken op 'Inloggen' onder GTiTool, of op 'Open GTiTool' wanneer u al bent ingelogd. U wordt daarna automatisch doorgestuurd en geautoriseerd. Op de geopende pagina ziet u vier aanmeldmethoden, die hieronder worden toegelicht.

⚠ Let op: U kunt uw gewenste schuttijd tot maximaal 24 uur vooraf doorgeven. Bij minder dan 6 uur tot de geplande schuttijd kunnen nieuwe aanvragen alleen worden ingepland indien er nog vrije capaciteit is of wanneer uw schip mee kan schutten met een reeds ingeplande schutting.

Melden via de GTiTool (aanbevolen)

Via het aanmeldformulier van de GTiTool kunt u digitaal uw gegevens en de gewenste schuttijd doorgeven. U dient via Sluisplanning ingelogd te zijn op de GTiTool om gebruik te kunnen maken van dit formulier.

Via dit formulier kunt u tevens aangeven dat u een terugkoppeling wilt ontvangen. Afbeelding 2 toont een voorbeeld van het aanmeldformulier.

Melden via telefoon

Via het onderstaande Nederlandse telefoonnummer kunt u telefonisch uw gegevens en de gewenste schuttijd doorgeven. Via deze methode kunt u geen terugkoppeling vragen.

+31 115 796540

Melden via BICS

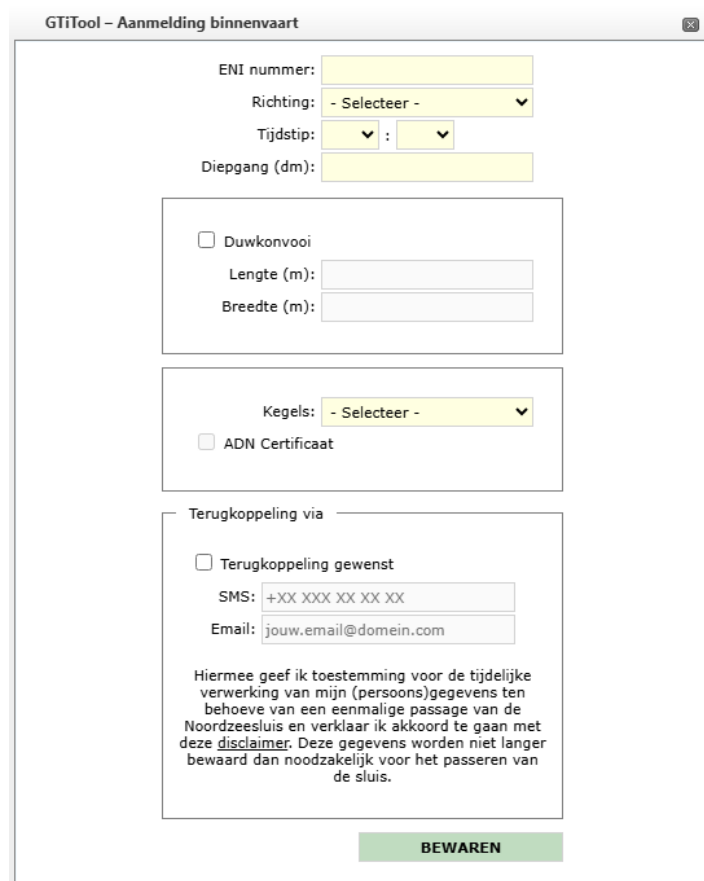
BICS beschikt over een functionaliteit waarmee uw ETA automatisch kan worden gemeld onder specifieke voorwaarden. In de onderstaande handleiding wordt uitgelegd hoe u van deze functionaliteit gebruik kunt maken.

<https://www.bics.nl/nl/node/44>

Melden via VHF

Via VHF-kanaal 69 kunt u uw gegevens en gewenste schuttijd opgeven. Deze methode is alleen mogelijk in nabijheid van de Noordzeesluizen.

Meer informatie m.b.t. het gebruik van de marifoon in het Scheldegebied kunt u vinden op <https://www.vts-scheldt.net/nautisch/marifoon>.



Afbeelding 2: GTiTool aanmeldformulier

² GTiTool "Gent-Terneuzen informatie Tool": Een tool die wordt gebruikt voor het beheren en tonen van schutplanningen bij de sluisen van Terneuzen.



Hoe kan ik mijn opgegeven gewenste schuttijd wijzigen?

U kunt uw gewenste schuttijd onbeperkt wijzigen. Hoe u dit kan doen, hangt af van de manier waarop u uw oorspronkelijke gewenste schuttijd heeft doorgegeven.

⚠ Let op: Bij minder dan 6 uur tot de geplande schuttijd kunnen wijzigingen alleen worden ingepland indien er nog vrije capaciteit is of wanneer uw schip kan mee schutten met een reeds ingeplande schutting.

Wijzigen via de GTiTool

Via het aanmeldformulier van de GTiTool kunt u digitaal uw nieuwe gewenste schuttijd doorgeven. U dient via Sluisplanning ingelogd te zijn op de GTiTool om gebruik te kunnen maken van dit formulier.

Wijzigen via telefoon

Via het onderstaande Nederlandse telefoonnummer kunt u telefonisch uw nieuwe gewenste schuttijd doorgeven.

+31 115 796540

Wijzigen via BICS

BICS beschikt over een functionaliteit waarmee uw nieuwe ETA automatisch kan worden gemeld onder specifieke voorwaarden. In de onderstaande handleiding wordt uitgelegd hoe u van deze functionaliteit gebruik kunt maken.

In het geval van een wijziging van uw ETA, kunt u dit doorgeven door uw reismelding in BICS te wijzigen. Geef voor tussenpunt "Terneuzen Sluizen Algemeen" uw nieuwe ETA op en meld de reis opnieuw aan.

<https://www.bics.nl/nl/node/44>

Hoe kan ik mijn schutplanning bij Noordzeesluizen Terneuzen inzien?

Om de schutplanningen van Noordzeesluizen Terneuzen te kunnen bekijken, dient u zich aan te melden op Sluisplanning met uw Rijkswaterstaat scheepvaartaccount. Vervolgens klikt u op de hoofdpagina van Sluisplanning op 'Open GTiTool'. U wordt dan doorgestuurd naar de website van GTiTool.

Onderaan deze pagina vindt u een tabel met alle aangemelde schepen, bijbehorende planningen en overige relevante informatie, zoals te zien op afbeelding 3. Indien u correct bent aangemeld, kunt u uw schip altijd in deze tabel terugvinden.

⚠ Let op: Het kan voorkomen dat u, ondanks een correcte aanmelding, (nog) niet zichtbaar bent in de geplande schepen. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer uw schip nog niet is ingepland of wanneer de opgegeven gewenste schuttijd buiten de gepubliceerde planningsvensters valt. Schepen die nog niet ingeland zijn, zijn onderaan de lijst te zien onder "Nog te plannen".

De planningen die in GTiTool worden weergegeven, zijn als volgt ingedeeld:

- Planningen binnen de 6-uursgrens: weergegeven boven de rode lijn; deze zijn voor alle scheepvaart definitief.
- Planningen buiten de 6-uursgrens: weergegeven onder de rode lijn; deze zijn voorlopig.
- Nog in te plannen schepen.

De sluis capaciteit wordt zo optimaal mogelijk benut. Bij het opstellen van de planningen wordt onder meer rekening gehouden met:

- aankomsttijd (toerbeurttijd);
- kegelvoering en certificering (ADN);
- afmetingen;
- wet- en regelgeving Noordzeesluizen.

Contact Terneuzen

Voor operationele vragen over het doorgeven of wijzigen van uw gewenste schuttijd en over de schutplanningen van Noordzeesluizen Terneuzen verzoeken wij u gebruik te maken van hun directe communicatiekanalen.

Schip	Lengte	Breedte	Dpg	ETA	Sluis	Planned	Volgnr.	Kant	Reis	
	105	17,23	5,90	10/02 11:40	N	10/02 11:30		BB	Af	
	110	13,50	1,60	10/02 11:30	N	10/02 11:30			Af	
	36	9,50	2,50	10/02 11:30	N	10/02 11:30			Af	
	85	9,50	2,10	10/02 11:15	O	10/02 11:45			Op	
	55	7,22	2,24	10/02 11:45	O	10/02 11:45			Op	
	110	11,45	2,31	10/02 12:00	W	10/02 12:30			Af	Indeling
	85	8,20	1,00	10/02 12:00	W	10/02 12:30			Af	
	76	8,21	2,50	10/02 12:00	W	10/02 12:30			Af	Indeling
	95	9,50	2,60	10/02 12:15	W	10/02 12:30			Af	
	110	11,38	1,60	10/02 12:30	W	10/02 12:30			Af	
	86	10,00	2,30	10/02 12:00	N	10/02 12:30			Op	
	90	15,22	4,20	10/02 12:06	N	10/02 12:30		BB	Op	
	83	12,60	4,10	10/02 12:08	N	10/02 12:30		BB	Op	
	105	9,50	2,50	10/02 12:30	N	10/02 12:30			Op	
	75	9,48	2,60	10/02 12:30	O	10/02 12:30			Af	Indeling
	84	8,20	2,40	10/02 12:30	O	10/02 12:30			Af	
	80	8,20	1,20	10/02 13:00	O	10/02 13:15			Op	
	110	11,44	2,60	10/02 13:00	O	10/02 13:15			Op	
	80	9,50	1,50	10/02 13:15	O	10/02 13:15			Op	
	105	9,50	2,40	10/02 13:30	W	10/02 13:30			Op	
	50	6,64	2,30	10/02 13:30	W	10/02 13:30			Op	
	110	13,50	1,90	10/02 12:45	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	85	9,50	3,30	10/02 13:00	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	110	11,45	1,60	10/02 13:00	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	110	13,50	3,00	10/02 13:00	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	31	11,04	3,30	10/02 13:30	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	80	9,53	1,00	10/02 13:30	N	10/02 13:30			Af	Indeling
	60	6,60	1,20	10/02 14:00	O	10/02 14:00			Af	
	110	11,45	1,60	10/02 14:00	O	10/02 14:00			Af	

Afbeelding 3: Voorbeeld schutplanningen GTiTool



Algemeen contact

Voor algemene vragen, klachten of opmerkingen over het gebruik van Sluisplanning kunt u contact opnemen met Rijkswaterstaat op de volgende manieren:

Telefoon	0800-8002
E-mail	sluisplanning@rws.nl
Contactformulier	https://www.rijkswaterstaat.nl/formulieren/contactformulier

⚠ Let op: Voor operationele vragen over het doorgeven of wijzigen van uw gewenste schuttijd en over de schutplanningen van Noordzeesluizen Terneuzen verzoeken wij u gebruik te maken van hun directe communicatiekanalen.